

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach platformy zrozumto.pl

Niniejszy Regulamin został wydany w oparciu o art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422, tekst jednolity).

§ 1. Informacje podstawowe

1. Niniejszy Regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://www.zrozumto.pl> (dalej: Platforma) i dokonywania na nim zapisów na szkolenia.
2. Użytkownik Platformy korzystając z niej akceptuje zasady niniejszego Regulaminu.
3. Właścicielem Platformy jest:
Dawid Szmigiel, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: Dawid Szmigiel WEBSITE STYLE, Al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP: 9581453959, REGON: 221539587, adres e-mail szkolenie@zrozumto.pl (dalej: Usługodawca).
4. Użytkownikiem w rozumieniu Regulaminu jest każda osoba, odwiedzająca lub korzystająca z usług Platformy za pośrednictwem przeglądarki internetowej.
5. Udostępnienie Użytkownikowi oferty Usługodawcy za pośrednictwem Platformy jest bezpłatne, w szczególności samo przeglądanie oferty Usługodawcy. Koszty ponoszone przez Użytkownika są związane z nabywaniem Usług i prawa korzystania z nich.
6. Przedmiotem działalności Usługodawcy jest udostępnianie Użytkownikowi oferty oraz umożliwienie mu dokonania odpłatnych lub nieodpłatnych zapisów na szkolenia oraz realizacja procesu dydaktycznego (dalej: Usługa).
7. W rozumieniu Regulaminu przez Usługę należy rozumieć proces dydaktyczny realizowany przez Usługodawcę lub osoby przez niego upoważnione w ramach szkolenia określonego szczegółowo w ofercie, w zakresie, trybie, miejscu i czasie w niej określonym. Po zakończeniu szkolenia Użytkownik może otrzymać certyfikat ukończenia w języku polskim, który potwierdza uczestnictwo w szkoleniu, a także jego tematykę oraz ilość godzin dydaktycznych.
8. Konsumentem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego jest osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej, zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Miejscem świadczenia Usług na rzecz Konsumenta jest wyłącznie Rzeczpospolita Polska.

§ 2. Wymagania techniczne

1. Korzystanie z Platformy zrozumto.pl wymaga odpowiednio skonfigurowanego komputera podłączonego do sieci Internet. Korzystanie z wybranych funkcjonalności Platformy możliwe jest również przy użyciu kompatybilnych tabletów i smartfonów.
2. Zapisanie się na szkolenie wymaga posiadanie aktywnego adresu e-mail.
3. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za utrudnienia w korzystaniu z usługi wynikające z błędnej konfiguracji oprogramowania lub sprzętu Użytkownika, bądź wynikające z problemów ze sprzętem lub łączem internetowym Użytkownika.

§ 3. Zawarcie umowy i realizacja

1. Na szkolenia można zapisywać się co do zasady 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu. Mogą jednak zdarzyć się sytuacje, w których możliwość korzystania z Platformy i w konsekwencji zapisów na szkolenia, będzie przez Usługodawcę wstrzymana.
2. Aby uczestniczyć w szkoleniu Użytkownik powinien zapisać się na nie za pośrednictwem Platformy lub przesyłając zgłoszenie na adres e-mail **szkolenie@zrozumto.pl** oraz dokonać zapłaty za szkolenie zgodnie z instrukcją.
3. Wysokość opłat za uczestnictwo w poszczególnych szkoleniach podana jest w ofercie danego szkolenia na Platformie. Ceny szkoleń uwzględniają podatek od towarów i usług w stawce wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
4. Dostępne są następujące formy płatności:
 - 1) płatność on-line za pośrednictwem współpracujących dostawców płatności on-line;
 - 2) przelew bankowy na rachunek Usługodawcy, wskazany szczegółowo w ramach Platformy.
5. W przypadku formy płatności on-line płatność może zostać dokonana bezpośrednio po dokonaniu zapisu na poszczególne szkolenie.
6. W przypadku przelewu bankowego płatność uznawana jest za dokonaną po wpłynięciu przelewu na rachunek bankowy Usługodawcy. W celu poprawnej identyfikacji płatności konieczne jest podanie w tytule przelewu danych identyfikujących osoby, której dotyczy płatność.
7. Szczegółowe zasady korzystania z form płatności udostępnianych przez dostawców zewnętrznych określone są w ramach odpowiednich regulaminów udostępnianych przez tych dostawców. Korzystanie z tych form płatności wiąże się z akceptacją postanowień ww. regulaminów. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za realizację procesu płatności przez dostawców zewnętrznych.

8. Dokonanie płatności jest równoznaczne z zawarciem pomiędzy Użytkownikiem, a Usługodawcom umowy w formie elektronicznej o świadczenie wybranej Usługi szkoleniowej zgodnie z opisem Usługi na Platformie oraz postanowieniami Regulaminu.
9. Zawarcie Umowy może także nastąpić w inny sposób w razie udostępnienia takiej możliwości przez Usługodawcę lub za porozumieniem stron.
10. Jeśli podmiotem dokonującym zakupu jest inna osoba niż Użytkownik, bądź jest nim firma lub instytucja, należy w sekcji danych fakturowych formularza zapisu lub w oddzielnej wiadomości e-mail przesłanej na adres szkolenie@zrozumto.pl podać właściwe dane nabywcy do wystawienia faktury VAT.

§ 4. Uprawnienia i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do:
 - uczestnictwa w szkoleniu, na które zapisał się Użytkownik, po dokonaniu zapłaty ceny określonej w ofercie;
 - dostępu do przewidzianych programem materiałów dydaktycznych w formie określonej przez Usługodawcę;
 - otrzymania certyfikatu ukończenia szkolenia.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie materiały udostępniane mu w ramach uczestnictwa w szkoleniach organizowanych przez Usługodawcę stanowią wyłączną własność intelektualną Usługodawcy bądź innych właściwych podmiotów i podlegają ochronie prawnej zgodnie z obowiązującymi przepisami (w tym z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych).
3. Użytkownik zobowiązuje się wykorzystywać powierzone mu materiały i zawartą w nich treść wyłącznie do celów nauki własnej i nie udostępniać ich osobom trzecim bez zgody Usługodawcy lub odpowiedniego właściciela praw autorskich.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do okresowej aktualizacji treści oferowanych szkoleń.
5. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania określonego przez Usługodawcę porządku podczas szkoleń, w tym do nie zakłócania spokoju prowadzącego i innych uczestników szkolenia.

§ 5. Uprawnienia i odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca ma obowiązek rzetelnego wykonania Usługi opisanej w postanowieniach Regulaminu na rzecz Użytkownika oraz zgodnie z ofertą zawartą na Platformie.
2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego blokowania możliwości zapisów na szkolenia na Platformie w celu prowadzenia prac konserwacyjnych, aktualizacji danych czy innych zdarzeń niezależnych od Usługodawcy związanych z Platformą.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte świadczenie Usług, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
4. W sytuacji, w której szkolenie z przyczyn od Usługodawcy niezależnych nie może się odbyć, Usługodawca zwraca Użytkownikom poniesione przez nich opłaty za szkolenie.
5. Usługodawca ma prawo, po uprzednim zwróceniu uwagi Użytkownikowi, do zobowiązania Użytkownika do opuszczenia szkolenia, z uwagi na jego naganne zachowanie i utrudnianie prowadzenia szkolenia.

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacja składana przez Użytkownika serwisu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług powinna zawierać:
 - imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby składającej reklamację,
 - e-mail Użytkownika, którego dotyczy reklamacja,
 - przedmiot reklamacji z uwzględnieniem okoliczności uzasadniających roszczenie,
 - podpis osoby składającej reklamację oraz datę.
2. Reklamacja powinna zostać przesłana pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny Usługodawcy wskazany w § 1. niniejszego regulaminu lub w formie wiadomości e-mail przesłanym na adres **szkolenie@zrozumto.pl** i zatytułowanej „Reklamacja”.
3. Odpowiedź na reklamacje zostanie udzielona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni roboczych od dnia doręczenia reklamacji.
4. W sytuacji, w której do rozpatrzenia zgłoszenia niezbędne jest uzyskanie od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień, termin na ustosunkowanie się do zgłoszenia ulega dodatkowo przedłużeniu o czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika.

§ 7. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do umów zawieranych z Konsumentami.
2. Zgodnie z treścią art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Użytkownikowi będącemu Konsumentem w terminie 14 dni od zawarcia umowy przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy bez podania przyczyny.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument zobowiązany jest złożyć w formie pisemnej i doręczyć osobiście lub przesłać na adres prowadzonej przez Usługodawcę działalności.

§ 8. Polityka prywatności i ochrona danych osobowych

1. Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez Użytkowników jest Usługodawca.
2. Usługodawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku.
3. Użytkownik podając podczas zapisów na szkolenie swoje dane osobowe Usługodawcy wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Usługodawcę w celu realizacji Usługi. Użytkownik ma w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji oraz usuwania swoich danych osobowych.

§ 9. Zmiany oferty i promocje

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Usług znajdujących się w ofercie, wycofywania niektórych Usług z oferty oraz wprowadzania nowych, a także przeprowadzania akcji promocyjnych. Uprawnienie, o którym mowa powyżej, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych i będą one realizowane na zasadach dotychczasowych.
2. Czas trwania każdej promocji jest ograniczony.
3. Dokonując zapisu można skorzystać tylko z jednej promocji.
4. Promocje nie łączą się ze sobą. W przypadku szkoleń przecenionych żaden dodatkowy rabat nie ma już zastosowania. W przypadku równoległego prowadzenia kilku promocji Użytkownik decyduje, z której promocji chce skorzystać.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca nie odpowiada za utrudnienia w realizacji Usługi spowodowanej czynnikami losowymi niezależnymi od Usługodawcy (w tym czynnikami zależnymi od Użytkownika, osób trzecich lub siły wyższej).
2. Umowę uznaje się za zrealizowaną z chwilą ukończenia szkolenia.
3. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ma na celu naruszenia praw Użytkownika i Konsumenta. Nie może być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem Usługodawca deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawne.
5. Strony zobowiązują się, aby wszelkie spory powstałe w związku z zapisem na szkolenie rozstrzygać polubownie w ramach przedsądowego lub pozasądowego rozwiązywania sporów.
6. W przypadku braku stosownego porozumienia, właściwym do rozpatrzenia sprawy będzie sąd właściwy rzeczowo dla Usługodawcy.

Data opublikowania regulaminu: 2.09.2017 r.